Datenschutz- und Cookie-Bestimmungen

Letzte Aktualisierung: April 2018

Einleitung

Diese Datenschutzerklärung und Cookie-Richtlinie ("**Datenschutzerklärung**") beschreiben die Daten, die auf www.treatwell.com und www.treatwell.de (die "**Webseiten**"), der mobilen Anwendungssoftware Treatwell Customer und der Anwendungssoftware *Treatwell Connect* (Salontagebuch- und Verwaltungs-Tool) und Webseite connect.treatwell.de ("**Connect**") benutzt werden. Treatwell Customer und Connect können beide über iTunes und Google Play (die "**Apps**") heruntergeladen werden. Ferner beschreibt diese Datenschutzerklärung die Daten, die auf von Connect betriebenen anpassbaren Webseiten genutzt und unter eigenen Subdomain-Adressen auf bei mytreatwell.de gehostet werden (die "**Partnerseiten**") sowie die ebenfalls von Connect betriebenen Web-Interfaces, die in die Partnerseiten und in die Webseiten sowie die Social-Media-Seiten unserer Salon-Partner ("**Partner**") eingebettet sind, über die Kunden direkt bei Partnern unter widget.treatwell.de (die "**Widgets**") (zusammen die "**Plattform**") Buchungen tätigen können.

Der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten ist die **Treatwell DACH GmbH** (Sitz: Greifswalder Str. 212, 10405 Berlin, Deutschland) ("**Treatwell**", "**wir**", "**unser**" oder "**uns**"). Sie können uns unter der Adresse Greifswalder Str. 212, 10405 Berlin, Deutschland oder per E-Mail unter koenigkunde@treatwell.de erreichen.

Wir sind stets bestrebt, die Privatsphäre unserer Nutzer und Kunden zu schützen. Diese Datenschutzerklärung soll Sie darüber informieren, wie wir Informationen bzw. Daten erheben, speichern und verarbeiten, die Sie identifizieren könnten, wie z.B. Ihren Namen, E-Mail-Adresse, Anschrift, andere Kontaktdaten oder Online-Identifikatoren und sonstige Informationen, die Sie uns bei der Nutzung der Plattform zur Verfügung stellen ("**Personenbezogene Informationen**") und auch welche Cookies wir verwenden. Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um diese Datenschutzerklärung sorgfältig zu lesen.

Welche Informationen erheben wir?

Wenn Sie unsere Plattform besuchen und/oder nutzen oder uns kontaktieren, können wir die folgenden Informationen erheben:

- Personenbezogene Informationen, die Sie uns mitteilen, wenn Sie ein Konto anlegen, sich für den Empfang von E-Mails, Newslettern und Benachrichtigungen anmelden und welche Sie uns bei der Nutzung

unserer Dienste zur Verfügung stellen, einschließlich solcher Informationen, die Sie auf unserer Buchungsplattform eingeben und die in Ihren Kommentaren, Bewertungen oder Umfrageantworten enthalten sind. Im Rahmen einer Buchung oder der Übermittlung einer Bewertung können Sie uns freiwillig sensitive personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, wenn diese für den von Ihnen angeforderte oder bewertete Dienstleistung von Bedeutung sind (z.B. hinsichtlich Ihrer Gesundheit oder ethnischen Herkunft)

- Wenn Sie unsere Online-Zahlungsmöglichkeit nutzen, können wir Ihre Kredit- und EC-Bankkartendaten (selbst oder über unseren Zahlungsdienstleister) speichern. Die Speicherung erfolgt stets auf sicher verschlüsselter Grundlage
- Wenn Sie mit uns kommunizieren (z.B. über die Plattform, E-Mail, Telefon, SMS oder Social Media), werden wir den Umstand aufzeichnen, dass Sie uns kontaktiert haben und den Inhalt Ihrer Kommunikation zusammen mit Ihren Kontaktdaten und unseren Antworten speichern
- Informationen über Ihre Besuche und Nutzung der Plattform, wie z.B. Informationen über das von Ihnen verwendete Gerät und Ihren Browser, Ihre IP-Adresse und Ihren Standort, Ihre Werbekunden-Kennung („identifier for advertisers“; IDFA), das Datum und die Uhrzeit sowie die Dauer Ihres Besuchs, die Verweisquelle und den URL-Verlauf Ihres Besuchs der Webseite und Ihre Interaktionen auf der Plattform einschließlich der Information an welchen Salons und Behandlungen Sie interessiert sind. Bitte beachten Sie, dass wir diese Informationen mit Ihrem Treatwell-Konto verknüpfen können. Weitere Informationen zu den Zwecken, für die wir diese Informationen sammeln und verwenden, finden Sie im Abschnitt Cookies dieser Datenschutzerklärung

Es ist wichtig, dass alle Personenbezogenen Informationen, die Sie uns bei der Registrierung als Benutzer oder anderweitig bei der Nutzung der Plattform zur Verfügung stellen, korrekt und aktuell sind. Dies bedeutet z.B. die Sicherstellung Ihrerseits, dass wir jederzeit über Ihre korrekten Kontaktdaten (einschließlich E-Mail Adresse) verfügen.

Beabsichtigen Sie, Personenbezogene Informationen einer anderen Person (z.B. bei einer Buchung in deren Namen) uns zur Verfügung zu stellen, sollten Sie dies nur tun, wenn dieser Person eingewilligt hat und nachdem diese Person Informationen darüber erhalten hat, wie wir deren Daten verwenden werden, einschließlich der in dieser Datenschutzerklärung niedergelegten Zwecke.

Schutz Ihrer Personenbezogenen Informationen

Die Übertragung von Informationen über das Internet ist nicht vollkommen sicher. Obwohl wir unser Bestes tun werden, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, können wir die Sicherheit Ihrer an unsere Plattform übermittelten Daten nicht garantieren. Jede Übertragung erfolgt auf eigene Gefahr. Sobald wir Ihre Personenbezogenen Informationen erhalten haben, werden wir in Bezug auf diese Daten strenge Sicherheitsmaßnahmen und – prozeduren einsetzen.

Wie verwenden wir Ihre Personenbezogenen Informationen?

Grundsätzlich verwenden wir Personenbezogene Informationen, um Ihnen die von Ihnen gewünschten Dienstleistungen und Produkte zur Verfügung zu stellen, Zahlungen abzuwickeln, Kundenservice zu erbringen, Inhalte und Werbung anzuzeigen, die unserer Auffassung nach für Sie von Interesse sein könnten, um Ihnen Marketing- und Werbe-E-Mails zu versenden und Sie über wichtige Änderungen an unserer Plattform zu informieren.

Ferner verwenden wir Ihre Personenbezogenen Informationen auch zu den folgenden Zwecken:

- **Zur Erfüllung eines Vertrages bzw. zur Durchführung von Maßnahmen im Zusammenhang mit einem Vertrag.** Dies ist von Bedeutung, wenn Sie eine Dienstleistung von Treatwell in Anspruch nehmen. Dies umfasst:
 - Die Zusendung von Informationen über Ihre angeforderten Dienstleistungen (z.B. Terminerinnerungen) per E-Mail, SMS und Push-Benachrichtigung
 - Erleichterung von Buchungen und Zahlungen
 - Beantwortung Ihrer Fragen und Anliegen
 - Verwaltung Ihres Kontos
- Soweit es für Treatwell erforderlich **ist um unsere Geschäfte zu führen und um unsere berechtigten Interessen zu wahren**, insbesondere:
 - Um die Sicherheit der Plattform und unserer Systeme zu gewährleisten und Betrug, Sicherheitsvorfälle und Straftaten zu verhindern
 - Zur Überprüfung der Einhaltung unserer AGB und zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen
 - Um Sie über neue Treatwell-Dienstleistungen und Sonderangebote zu benachrichtigen, die Sie unserer Auffassung nach interessieren werden, z.B. per E-Mail und durch die Anzeige von Werbung auf Webseiten Dritter (soweit keine Einwilligung erforderlich ist; bspw. Werbeanzeigen gegenüber Bestandskunden und nicht-zielgerichtete Werbung)

- Um auf der Grundlage der von Ihnen bereitgestellten Informationen und Ihrer Nutzung unserer Plattform Produkte und Dienstleistungen und anderer Webseiten Marketingbenachrichtigungen und Werbung für Sie anzupassen und zu personalisieren (weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Cookies dieser Datenschutzerklärung)
- Um uns zu helfen, unsere Plattform, Produkte und Dienstleistungen zu überwachen, zu verbessern und zu schützen und unsere Plattform, Produkte, Dienstleistungen (und die unserer Partner) für Sie zu personalisieren, basierend auf den von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen und Ihrer Nutzung unserer Plattform, Produkte und Dienstleistungen und anderer Webseiten (weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Cookies“ dieser Datenschutzerklärung)
- Um Fragen oder Beschwerden von Ihnen oder anderen Personen bezüglich unserer Plattform oder unserer Produkte und Dienstleistungen zu untersuchen und zu beantworten
- Um interne Recherchen und Analysen durchzuführen, damit wir sehen können, wie unsere Plattform, unsere Produkte und Dienstleistungen genutzt werden und wie sich unser Geschäft entwickelt
- Um Bewertungen der von unseren Partnern angebotenen Produkte oder Dienstleistungen zu sammeln und zu veröffentlichen und diese für Werbekampagnen zu nutzen
- Um Kundenkommunikation zu Schulungs-, Aufbewahrungs- und Qualitätsmanagementzwecken zu nutzen. Wenn Sie unseren Kundenservice anrufen, beachten Sie bitte, dass die Tatsache, dass Sie uns kontaktiert haben, gespeichert wird
- Um Bewerbungen für eine Position bei Treatwell, die über die Webseite eingereicht wurden zu bearbeiten und ggfs. mit den Urhebern von Empfehlungsschreibern in Kontakt zu treten. Informationen, die Sie uns in diesem Zusammenhang zur Verfügung stellen, werden für einen Zeitraum von 6 Monaten aufbewahrt (vorausgesetzt, sie haben uns nicht Ihre Einwilligung gegeben, diese Informationen für einen längeren Zeitraum zu speichern; siehe Abschnitt zur Einwilligung hierunter). Diese Informationen können für den Fall, dass Sie sich zukünftig für eine Tätigkeit bei Treatwell bewerben, herangezogen werden
- **Soweit Sie in die Verarbeitung Ihrer Daten eingewilligt haben:**
 - Um Sie über neue Treatwell-Dienste und Sonderangebote zu informieren, die Sie unserer Auffassung nach interessieren werden, z.B. per E-Mail und durch die Anzeige von Werbung auf

Webseiten Dritter, etwa Facebook (soweit eine Einwilligung erforderlich ist)

- Um Ihnen Informationen über Wettbewerbe und Umfragen sowie Details zu Werbeangeboten unserer Partner und zu anderen ausgewählten Waren oder Dienstleistungen Dritter, z.B. bestimmter Gesundheits-, Beauty-, Freizeit- und Lifestyle-Marken, per E-Mail und als Push-Benachrichtigung über die App zu senden
- Um Ihren Anruf zu Schulungs-, Aufbewahrungs- und Qualitätsmanagementzwecken aufzuzeichnen. Sie werden vor der Aufnahme darüber gefragt werden, ob sie der Aufzeichnung zustimmen
- Um Marktforschung und Verbraucherbefragungen durchzuführen
- Um Ihre persönlichen Daten an unsere Partner und andere ausgewählte Dritte, z.B. Gesundheits-, Beauty-, Freizeit- und Lifestyle-Marken, weiterzugeben, damit diese Ihnen Informationen über ihre Produkte und Dienstleistungen in eigenem Namen zusenden können
- Um Cookies zu setzen und ähnliche Technologien in Übereinstimmung mit dem Abschnitt Cookies dieser Datenschutzerklärung und den Informationen, die Ihnen bei der Verwendung dieser Technologien zur Verfügung gestellt werden, zu verwenden.
- Um Ihre Informationen, die Sie uns im Rahmen Ihrer Bewerbungen für eine Position bei Treatwell zur Verfügung gestellt haben und die über die Webseite eingereicht wurden, über einen Zeitraum bis zu 12 Monaten abzuspeichern und ggfs. mit den Urhebern von Empfehlungsschreibern in Kontakt zu treten. Ferner können diese Informationen für den Fall, dass Sie sich zukünftig für eine Tätigkeit bei Treatwell bewerben, herangezogen werden.
- in anderen Fällen, in denen wir Sie um Ihre Einwilligung bitten, werden wir die Daten für die in diesem Rahmen erläuterten Zwecke verarbeiten.
- Für **gesetzlich vorgeschriebene Zwecke**:
 - Um auf Ersuchen der Regierung oder der Strafverfolgungsbehörden, die eine Untersuchung durchführen, zu antworten.
 - Um gesetzlichen, regulatorischen und Compliance-Anforderungen gerecht zu werden
 -

Widerruf der Einwilligung und anderweitiger Widerspruch gegen Direktmarketing

Wann auch immer wir uns auf Ihre Einwilligung berufen, können Sie diese immer jederzeit widerrufen, obgleich uns andere Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten zu anderen Zwecken, wie den oben genannten, zur Verfügung stehen können. In bestimmten Fällen dürfen wir Ihnen gegenüber ohne Ihre Einwilligung Direktmarketing auf Grundlage der Wahrung unserer berechtigten Interessen betreiben. Sie haben ein uneingeschränktes Recht auf jederzeitigen Widerspruch gegen Direktmarketing. Sie können dieses Recht ausüben, indem Sie den Anweisungen in der Kommunikation folgen, wenn es sich um eine elektronische Nachricht handelt, oder indem Sie uns über die unten aufgeführten Kontaktinformationen benachrichtigen.

- Wenn Sie den Erhalt von Mitteilungen, die Treatwell Ihnen zusendet, abmelden möchten, können Sie dies tun, indem Sie auf die Schaltfläche "Abmelden" am Ende der E-Mail klicken oder indem Sie uns unter koenigkunde@treatwell.de kontaktieren. Im Falle von E-Mail-Marketing kann die Entfernung Ihrer E-Mail-Adresse aus unserem System bis zu 48 Geschäftsstunden in Anspruch nehmen
- Wenn Sie den Empfang von Mitteilungen, die von Partnern und anderen Dritten gesendet werden, abbestellen möchten, wenden Sie sich bitte direkt an den Partner oder an den Dritten. Wenn Sie diesbezüglich hinsichtlich unserer Partner unsere Hilfe benötigen, tun wir gerne, was wir können
- Wenn Sie keine Push-Benachrichtigungen mehr über die App erhalten möchten, können Sie die entsprechende Berechtigung für die App in den Betriebssystemeinstellungen Ihres Telefons widerrufen
-

Weitergabe Personenbezogener Informationen an Dritte

Wir nehmen die Sicherheit Ihrer Personenbezogenen Informationen und die Art und Weise der diesbezüglichen Verarbeitungen sehr ernst. Unter keinen Umständen werden wir Ihre Personenbezogenen Informationen verkaufen. Jedoch können wir Ihre Personenbezogenen Informationen an ausgewählte Dritte weitergeben, einschließlich in den folgenden Fällen:

- An jede unserer Konzerngesellschaften für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke. Nachfolgend eine Liste der lokalen Konzerngesellschaften und ihrer Standorte:
 - **Hotspring Ventures Limited:** Fairfax House, 15 Fulwood Place, London, WC1V 6HU, Vereinigtes Königreich
 - **Treatwell IE,** Zweigstelle von Hotspring Ventures Limited: Fairfax House, 15 Fulwood Place, London, WC1V 6HU, Vereinigtes Königreich
 - **Treatwell LT UAB:** J. Basanavičiaus g. 15, 03108 Vilnius, Litauen

- **Treatwell Spain s.l.:** Carrer de Balmes, 7, Planta 3, 08007 Barcelona, Spanien
- **Treatwell IT s.r.l.:** Via Aldo Manuzio, 17, 20124, Mailand, Italien
- **Treatwell FR:** 52 rue de la Chaussée d'Antin – 75009 Paris, Frankreich
- **Treatwell BNL B.V.:** Nieuwezijds Voorburgwal 120-126, 1012 SH Amsterdam, Niederlande
- **Treatwell DACH GmbH:** Treatwell DACH GmbH: Greifswalder Str. 212,

10405 Berlin, Deutschland

- **Treatwell DACH GmbH, Zweigniederlassung Zürich:** Haggenholzstrasse 83b, 8050 Zürich
- **Treatwell DACH GmbH, Zweigniederlassung Wien:** Badhausgasse 18-20, Top 1-3, Lerchenfelderstraße 95-97, 1070 Wien
- Wenn Sie eine Bestellung aufgeben oder sich anderweitig über eine Webseite oder eine App, die im Namen eines Dritten betrieben wird, mit Treatwell in Verbindung setzen, werden Ihre Kontaktdaten und Bestelldetails an den entsprechenden Dritten weitergegeben. Wenn Sie einem Dritten entsprechende Einwilligungen erteilen, kann dieser Ihnen auch Marketingmitteilungen zusenden.
- An Drittanbieter, die in unserem Namen Aufgaben im Zusammenhang mit der Plattform oder sonst im Zusammenhang mit Dienstleistungen von Treatwell ausüben (z.B. Bearbeitung von Kreditkartenzahlungen, Webseite-Hosting, Durchführung von Umfragen und Marktforschung, Bereitstellung von Social Media-Analysen, Bereitstellung von Marketing-E-Mail-Diensten, Datenanalyse-Tools und Verwaltung der Kundendienst-Kommunikationen).
- An unsere Partner, von denen Sie Dienstleistungen entweder über unsere Webseite oder Apps buchen, soweit wir als gewerblicher Buchungsvermittler handeln, oder direkt an unsere Partner über unsere Partnerplattform oder Widgets, soweit wir als bloßer Technologieanbieter auftreten. Ihre Informationen werden an Partner übermittelt, damit
 - die Buchungen erleichtert werden und, soweit erforderlich, eine Kontaktaufnahme vor dem Termin erfolgt;
 - E-Mails mit Neuigkeiten und Sonderangeboten an Sie gesendet werden können, wenn Sie in den Erhalt von Marketing-E-Mails durch Partner, von denen Sie bestellt haben, eingewilligt haben; und
 - diese die von Ihnen an ihre Kunden angebotenen Dienstleistungen und Geschäftsabläufe verbessern können,

indem diesen statistische Daten über Kunden sowohl in aggregierter Form als auch individueller Basis zur Verfügung gestellt werden.

- An Drittmarken, mit denen wir bei Produkten, Dienstleistungen, Wettbewerben und Kampagnen zusammenarbeiten.
- An Drittanbieter von Salon-Software, die von unseren Partnern verwendet wird, um die Echtzeitverfügbarkeit dieser Softwarelösungen und Connect sicherzustellen.
- An Medienagenturen und Werbepartner, um gezielte Marketingkampagnen („targeted marketing“) durchzuführen (weitere Informationen zu Online-Werbepraktiken finden Sie im Abschnitt Cookies dieser Datenschutzerklärung).
- An andere Dritte, um unseren Geschäftsbetrieb zu erleichtern und unsere Produkte, Inhalte, Dienstleistungen oder Werbemaßnahmen zu verbessern, z.B. durch das Versenden von E-Mails oder das Veröffentlichen von Bewertungen unserer Produkte und Dienstleistungen bzw. der unserer Partner.
- Wenn wir ein Unternehmen oder Unternehmensteile kaufen, verkaufen oder übertragen oder in Insolvenz gehen bzw. der Zwangsverwaltung unterworfen werden. Sollte dies der Fall sein, müssen wir Ihre Personenbezogenen Informationen gegebenenfalls an den Verkäufer oder Käufer offenlegen.
- Wenn wir verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten offenzulegen oder weiterzugeben, um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen oder um unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und andere Vereinbarungen durchzusetzen oder anzuwenden oder die Rechte, das Eigentum und die Sicherheit unserer Kunden oder anderer zu schützen. Dazu gehört auch der Austausch von Informationen mit anderen Unternehmen und Organisationen zum Schutz vor Betrug und zur Reduzierung des Kreditrisikos.
- An Behörden und andere Dritte, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, aufgrund gerichtlicher Anordnungen, soweit dies gesetzlich erforderlich oder zulässig ist. Wir können Benutzerinformationen auch offenlegen, wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass jemand die Rechte oder das Eigentum von uns, von anderen Benutzern unserer Plattform oder von anderen Personen, die durch solche Aktivitäten geschädigt werden könnten, verletzt oder beeinträchtigt.

Bitte beachten Sie: Durch die Veröffentlichung von Persönlichen Informationen auf öffentlich zugänglichen Bereichen unserer Plattform (z.B. in den Bewertungs-Bereichen) können diese Informationen von Dritten erhoben werden, auf die wir keinen Einfluss haben. Wir sind nicht verantwortlich für die Verwendung solcher Informationen durch solche Dritten.

Bitte wenden Sie daher alle gebührende Sorgfalt und Rücksicht an, bevor Sie Persönliche Informationen in öffentlich zugänglichen Bereichen offen legen. Sie sollten vermeiden, in öffentlich zugänglichen Bereichen Personenbezogene Informationen offenzulegen, die zur Identifizierung Ihrer Person verwendet werden können (wie z.B. Ihr Name, Ihr Alter, Ihre Anschrift oder der Name Ihres Arbeitgebers).

Ihre Rechte hinsichtlich Ihrer Personenbezogenen Informationen

In Bezug auf Ihre von uns gespeicherten Personenbezogenen Informationen können Sie uns gegenüber folgende Rechte geltend machen:

- Das Recht auf eine Kopie Ihrer Personenbezogenen Informationen
- Das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Informationen
- Das Recht, Ihre Personenbezogene Daten, die Sie uns im Rahmen eines Vertrages oder aufgrund Ihrer Einwilligung zur Verfügung gestellt haben in strukturierter und maschinenlesbarer Form zu erhalten sowie das Recht, dass wir diese Daten auf Ihre Aufforderung hin an eine andere Organisation übermitteln.
- Das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in bestimmten Fällen (insbesondere, wenn die Verarbeitung der Daten nicht zur Erfüllung einer vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist oder soweit wir die Daten für Direktmarketing verwenden).

In erster Linie ist es Ihnen möglich, die Informationen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, einzusehen oder zu ändern, indem Sie sich in Ihr Online-Konto einloggen.

Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Personenbezogenen Informationen sind in einigen Fällen eingeschränkt. Dies kann der Fall sein, wenn zum Beispiel die Erfüllung Ihrer Anfrage mit einer Preisgabe von personenbezogenen Daten einer andere Person einhergehen würde oder wenn wir eine gesetzliche Verpflichtung oder einen zwingenden schutzwürdigen Grund haben, um die Daten, um deren Löschung Sie uns gebeten haben, weiterhin zu verarbeiten. Wenn Sie den Eindruck haben, dass Ihre Personenbezogenen Informationen missbräuchlich verwendet worden sind, können Sie ferner das Recht haben, eine Beschwerde einzureichen. Wir bitten Sie, in diesen Fällen zunächst mit uns Kontakt aufzunehmen; soweit Ihnen jedoch das Recht zur Beschwerde zukommt, sind Sie auch berechtigt, sich direkt an die zuständige Aufsichtsbehörde des Landes Berlin zu wenden.

Wenn Sie eines der oben genannten Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter koenigkunde@treatwell.de. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir ohne vorherige Prüfung ihrer Identität keine Finanzdaten zur Verfügung stellen.

Was ist mit anderen Webseiten, die mit unserer Plattform verlinkt sind?

Wir sind weder für die Inhalte von Webseiten, die mit oder von unserer Plattform verlinkt sind, noch für die darin enthaltenen Informationen oder Inhalte verantwortlich. Häufig werden Links zu anderen Webseiten lediglich als Hinweis auf Informationen zu Themen angeboten, die für die Nutzer unserer Plattform interessant sein können.

Bitte denken Sie daran, dass unsere Datenschutzerklärung nicht für andere Webseiten gilt, die sie über einen Link auf unserer Plattform erreichen. Das Besuchen von und die Interaktion mit anderen Webseiten, einschließlich solcher Webseiten, die auf unserer Plattform verlinkt sind, unterliegt den dort gültigen Regeln und Richtlinien. Lesen Sie diese Regelung und Richtlinien stets, bevor Sie fortfahren.

Social Media und nutzergenerierte Inhalte

Einige unserer Plattformen ermöglichen es Nutzern, ihre eigenen Inhalte einzustellen. Bitte denken Sie daran, dass alle Inhalte, die an eine unserer Plattformen übermittelt werden, von der Öffentlichkeit eingesehen werden können. Sie sollten bestimmte Personenbezogene Informationen wie z.B. Finanzinformationen oder Adressdaten über diese Plattformen nur mit Bedacht zur Verfügung stellen. Wir sind nicht verantwortlich für Handlungen anderer Personen, wenn Sie Personenbezogene Informationen auf einer unserer Social Media Plattformen, z.B. Facebook oder Instagram, einstellen. Bitte beachten Sie auch die jeweiligen Datenschutz- und Cookie-Richtlinien der von Ihnen verwendeten Social Media Plattformen.

Änderungen unserer Datenschutzerklärung

Wenn wir unsere Datenschutzerklärungen und -verfahren ändern, werden wir diese Änderungen auf unserer Plattform veröffentlichen, um Sie darüber zu informieren, welche Informationen wir erheben, wie wir sie benutzen und unter welchen Umständen wir sie übermitteln.

Wo wir Ihre personenbezogenen Daten speichern

Die Daten, die wir von Ihnen erheben, können an einen Bestimmungsort außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt und dort gespeichert werden. Dies beinhaltet die Übermittlung zum Zwecke der Verarbeitung dieser Daten durch ausgewählte Dritte, um die Geschäftstätigkeit von Treatwell zu erleichtern. In Ländern außerhalb des EWR gibt es möglicherweise keine Gesetze, die das gleiche Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten gewährleisten wie die Gesetze innerhalb des EWR. Wenn dies der Fall ist, werden wir angemessene

Sicherheitsvorkehrungen treffen, um sicherzustellen, dass diese Übertragungen den geltenden Datenschutzgesetzen entsprechen.

PayPal-Transaktionen

Bitte beachten Sie, dass alle PayPal-Transaktionen den PayPal EWR-Datenschutzgrundsätzen unterliegen, die Sie hier abrufen können: https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-prev?locale.x=de_DE. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie mit den Bestimmungen der PayPal EWR-Datenschutzgrundsätzen einverstanden sind, wenn Sie PayPal verwenden möchten, um Transaktionen über die Plattform abzuschließen.

Aufbewahrung

Wir bewahren Ihre Personenbezogenen Informationen auf, solange es zur Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Zwecke erforderlich ist, wir Ihnen dies anderweitig kommuniziert haben oder solange dies nach dem anwendbaren Recht erlaubt ist.

Wenn Sie sich über die Webseite auf eine Position bei Treatwell bewerben, werden die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten für einen Zeitraum von maximal 6 Monaten gespeichert. Sofern Sie hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben, werden diese Personenbezogenen Informationen für 12 Monate aufbewahrt.

Unsere Cookie-Richtlinien

Wie auch andere kommerzielle Webseiten und Apps verwendet unsere Plattform Standard-Softwareanwendungen wie Cookies und ähnliche Tools, etwa Webserver-Protokolle, Web-Beacons, Token, Pixel-Tags, lokale Speicherung („local storage“), Gerätekennungen und Tracking IDs (in dieser Datenschutzerklärung zusammen bezeichnet als "**Cookies**") für die unten aufgeführten Zwecke.

Beachten Sie, dass Dritte Daten von auf der Plattform platzierten Cookies erheben und verarbeiten. Die Datenschutzmaßnahmen dieser Dritten sind von dieser Datenschutzerklärung nicht erfasst. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärungen dieser Dritten zu lesen. Falls Sie es vorziehen, dass Ihre Daten nicht von diesen Dritten erhoben werden, sollten Sie, sofern vorhanden, deren Opt-out-Optionen nutzen. Bitte überprüfen Sie den Abschnitt "**Was kann ich tun, um meine Cookie-Einstellungen zu ändern?**" für weitere Informationen.

Warum verwenden wir Cookies?

- **Zwingende Notwendigkeit/Transaktions-Zwecke**

Die Verwendung von Cookies für diesen Zweck ist für die ordnungsgemäße Funktion unserer Plattform unerlässlich. Cookies können erforderlich, damit

Sie sich auf unserer Plattform bewegen und deren Funktionen nutzen können, ferner zur Systemadministration, zur Verhinderung betrügerischer Aktivitäten, zur Beibehaltung ihres Login-Status beim Seitenwechsel oder zur Speicherung der Inhalte Ihres Warenkorbs. Diese Cookies können nicht ausgeschaltet werden, da unsere Plattform ohne sie nicht ordnungsgemäß funktionieren kann.

Beispiele:

ITKT / ATKT - Sie bleiben eingeloggt, während Sie sich auf der Plattform bewegen.

venue-basket-123456 – Ihre Produkte bleiben im Warenkorb gespeichert, während Sie sich auf der Plattform bewegen.

- **Funktionelle Zwecke**

Die Verwendung von Cookies zu diesen Zwecken ermöglicht es uns, Ihr Benutzererlebnis zu verbessern und zu erleichtern. Die zu diesen Zwecken gesetzten Cookies können z.B. das Land, von dem aus Sie unsere Plattform besuchen, oder Ihre Einstellungen wie Sprache oder Suchparameter (z.B. Datum, Gebiet oder Behandlung) speichern und helfen, Probleme mit unserer Plattform zu identifizieren (z.B. Abstürze). Diese Erkenntnisse ermöglichen es, Ihnen eine auf Ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmte, verbesserte Erfahrung zu bieten. Die Informationen, die diese Cookies erheben, können Sie gegebenenfalls persönlich identifizieren, z.B. im Fall Ihrer Anmeldedaten. Die Cookies können Ihre Browsing-Aktivitäten auf anderen Webseiten oder Anwendungen außerhalb der Plattform nicht verfolgen. Hierfür verwenden wir andere Tools, wie z.B. Snowplow.

Beispiele:

preferred_language - erinnert sich an Ihre Sprachauswahl auf unseren mehrsprachigen Webseiten.

homepage-search - merkt sich die Einstellungen der Homepage-Suche für Ihren nächsten Besuch

recent-locations - erinnert sich an zuletzt gesuchte Orte

- **Performance-Zwecke**

Durch den Einsatz von Cookies für diese Zwecke können wir besser nachvollziehen, wie viele Nutzer unsere Plattform besuchen, wie Nutzer auf unsere Plattform gelangen und welche Teile unserer Plattform am beliebtesten sind. Dies hilft uns, unsere Produkte und Dienstleistungen und die Plattform, etwa in den Bereichen Navigation und Interface-Erfahrung, zu verbessern. Um dies zu erreichen, erheben wir Informationen darüber, wie unsere Plattform genutzt wird. Dazu verwenden wir auch Lösungen von Drittanbietern, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Google Analytics, Snowplow, Optimizely, Hotjar, AppsFlyer, Fabric Analytics, Firebase und Crashlytics. Wir verwenden Cookies auch, um die Effektivität unserer Online-Marketing- und Werbeaktivitäten zu messen. Zu diesem Zweck verwenden

wir einige Drittanbieter, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Salesforce Marketing Cloud, Snowplow, Impact Radius, Awin, DoubleClick Floodlight, Bing sowie Tools bestimmter Social Media Plattformen (einschließlich Facebook und Snapchat).

Beispiele:

Google Analytics ist ein Webanalysedienst der Google Inc. Wir verwenden Google Analytics, um zu beobachten, wie Nutzer unsere Plattform verwenden, um Berichte zu erstellen und die Plattform zu verbessern. Google erhebt Informationen in anonymisierter Form, einschließlich der Anzahl der Besucher der Plattform, von welchen Webseiten die Besucher auf die Plattform gekommen sind, und der Seiten, die sie auf der Plattform besucht haben. Diese Informationen werden dann von Google verwendet, um Berichte für uns zu erstellen und die Webseite zu verbessern. Weitere Informationen zu den von Google erhobenen Daten und deren Verarbeitung finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google unter www.google.com/policies/privacy?hl=de.

Hotjar ist eine Software, die wir verwenden, um die Benutzerfreundlichkeit unserer Webseite zu verbessern (www.hotjar.com, 3 Lyons Range, 20 Bisazza Street, Sliema SLM 1640, Malta, Europa). Hotjar hilft uns nachzuvollziehen, wie Benutzer die Webseite verwenden (Mausbewegungen, Klicks, Scrollen etc.). Zu diesem Zweck verwendet Hotjar Analyse-Cookies, um nicht personenbezogene Informationen zu sammeln, einschließlich Standard-Internetprotokollinformationen und Einzelheiten über das Verhalten der Besucher beim Besuch unserer Webseite. Durch die Nutzung unserer Webseite erkennen Sie unsere Datenschutzerklärung sowie die von Hotjar an. Weitere Informationen zu den von Hotjar erfassten Daten und deren Verarbeitung finden Sie in der Datenschutzerklärung von Hotjar (www.hotjar.com/legal/policies/privacy).

- **Zielgerichtete Werbung („Targeting“) oder Werbezwecke**

Die Verwendung von Cookies zu diesem Zweck ermöglicht es uns, Anzeigen auf und außerhalb der Plattform anzuzeigen und Informationen über Ihre Surfgewohnheiten und die Nutzung der Plattform zu sammeln, um Anzeigen relevanter und persönlicher für Sie und Ihre Interessen zu gestalten. Wir verwenden möglicherweise Remarketing-Technologien, um es Dritten zu ermöglichen, Ihnen relevante und personalisierte Anzeigen über deren Netzwerke zu schalten. Solche Technologien werden auch verwendet, um festzustellen, dass Sie eine bestimmte Anzeige gesehen haben, um die Anzahl der Anzeigen zu begrenzen und um die Effektivität einer Werbekampagne zu messen. Zu diesem Zweck verwenden wir einige Technologien von Drittanbietern, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Salesforce Marketing Cloud, Sovendus, Affiliate People, Snowplow, DoubleClick Floodlight, Google Analytics Audiences, Facebook Analytics,

Bing und AppsFlyer. Technologien werden auch von Social Media Sites für Werbe- und Targetingzwecke eingesetzt (einschließlich Facebook, Pinterest und Snapchat).

Diese Technologien merken sich die Webseiten, die Sie besuchen, und diese Informationen werden mit anderen Parteien wie z.B. Werbekunden geteilt.

Wenn wir Dritte für Werbe- und Targetingzwecke einsetzen, können wir Folgendes offenlegen:

- Persönlich identifizierbare Informationen, wie E-Mail-Adresse, Bestellnummer, Veranstaltungsort.
- Allgemeine, aggregierte oder anonymisierte Daten über Ihre Besuche und die Nutzung unserer Plattform; oder
- Informationen in pseudonymisierter Form, wie z.B. eine Browser-Cookie-ID / -Code oder kryptographischer Hash Ihrer E-Mail-Adresse, um uns zu helfen, unsere Anzeigen für Sie auf anderen Diensten anzupassen und anzuzeigen. Diese ID oder dieser Code wird mit Ihrem entsprechenden eindeutigen Code verglichen, der von unseren Werbepartnern generiert wird, um die Anzeigen auf Sie zuzuschneiden.

Die Drittfirmen, die wir für Targeting- und Werbezwecke einsetzen, haben ihre eigenen Datenschutzerklärungen, die Sie ausführlich lesen sollten.

Beispiele:

Facebook-Targeting. Diese Cookies werden von Facebook gesetzt.

Facebook verwendet Cookies, um das soziale Login zu verwalten und Daten über die Interessen seiner Nutzer zu sammeln. Facebook verwendet diese Daten, um gezielte Werbung während Ihres Surf-Erlebnisses/während Sie online sind, zu liefern.

Doubleclick Werbung. Doubleclick ist Googles Echtzeit-Werbeborse. Diese Cookies stellen sicher, dass Sie die Angebote von Treatwell auf sorgfältig ausgewählten Webseiten Dritter sehen können, nachdem Sie die Plattform verlassen haben.

Google Targeting. Diese Cookies werden von Google gesetzt. Diese Cookies ermöglichen es Google, die Interessen der Besucher zu einem Profil zuzuordnen und sicherzustellen, dass relevante Treatwell-Werbung Sie auf Webseiten Dritter beim Suchen erreicht. Diese Cookies können auch verwendet werden, um Benutzereinstellungen zu speichern und Google-Benutzerkonten zu überprüfen.

Gutscheinangebote der Sovendus GmbH. Wenn Sie nach einem Gutscheinangebot der Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe ("Sovendus") suchen und Sie auf das Coupon-Banner klicken, geben Sie Ihre Einwilligung dazu, dass Ihre Adresse, Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse von uns verschlüsselt an Sovendus gesendet werden, damit der Coupon erstellt werden kann (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO). Ihre IP-Adresse wird von Sovendus ausschließlich zu Zwecken der Datensicherheit verwendet und

nach 7 Tagen anonymisiert. Zusätzlich senden wir zu Abrechnungszwecken Ihre Bestellnummer, den Bestellwert mit Währung, Gutscheincode und Zeitstempel an Sovendus. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Sovendus finden Sie hier: www.sovendus.de/de/datenschutz/.

Wie verwenden wir Informationen, die wir von Tracking-Technologien sammeln?

Siehe "**Wie verwenden wir Ihre persönlichen Daten?**" oben.

Was kann ich tun, um meine Cookie-Einstellungen zu ändern?

Im Folgenden finden Sie eine Reihe von Möglichkeiten, wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen online verwalten können. Bitte beachten Sie auch die Datenschutz- und Cookie-Richtlinien des jeweiligen Drittanbieters für weitere Informationen.

- Die meisten **Browser und Geräte** erlauben es Ihnen, Tracking-Technologien zu entfernen und/oder neue Tracking-Technologien zu blockieren. Um die Tracking-Technologien auszuschalten, schauen Sie im Menü "Hilfe" Ihres Browsers nach oder besuchen Sie Ihre Geräteeinstellungen. Bitte beachten Sie jedoch, dass (a) dies nicht für alle Tracking-Technologien wirksam sein kann und (b) das Ausschalten von Tracking-Technologien Ihre Nutzung der Sites einschränken und/oder deren Betrieb verzögern oder beeinträchtigen kann.
- **AdChoices** ist ein Selbstkontrollprogramm, das Online-Werbeplattformen dazu anregt, auf allen Anzeigen oder Webseiten, auf denen Daten gesammelt und für verhaltensbasierte Werbung verwendet werden, ein Werbeoptionssymbol einzubinden. Mehr dazu erfahren Sie hier: <https://youradchoices.com/control>.
- Verwenden Sie die **Einstellungen Ihres Mobilgeräts**, um Ihre Werbepräferenzen zu konfigurieren.
- Besuchen Sie **Your Online Choices** hier, um sich von verschiedenen interessenbezogenen Werbemaßnahmen abzumelden www.youronlinechoices.com/de/.
- **Hotjar**: Sie können sich jederzeit von der Erfassung Ihrer Daten durch Hotjar abmelden: www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out.
- **Google Analytics**: Wenn Sie keine Daten von Google Analytics melden lassen möchten, können Sie das Google Analytics Opt-Out Browser Add-On wie folgt installieren: tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de. Sie können die Verwendung von Cookies durch Google deaktivieren, indem Sie die Seite zur Deaktivierung von Google-Werbung hier besuchen: www.google.com/policies/technologies/ads?hl=de.
- **Facebook-Anzeigen**: Sie können steuern, wie Facebook Daten verwendet, um Ihnen Anzeigen zu zeigen, indem Sie Anzeigen in Ihren

Anzeigeneinstellungen deaktivieren, die auf Interessen und/oder Ihrer Beziehung zu bestimmten Werbetreibenden basieren. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte die verschiedenen Facebook-Seiten, auf denen Sie mehr über Facebook-Anzeigen und Cookies erfahren und Ihre Einstellungen aktualisieren können:

- de-de.facebook.com/policies/cookies/
- de-de.facebook.com/about/ads
- de-de.facebook.com/ads/preferences/edit

Bitte beachten Sie, dass Sie, wenn Sie sich gegen den Erhalt unserer E-Mail-Marketing-Mitteilungen über die oben unter dem Abschnitt "**Widerruf der Einwilligung und anderweitiger Widerspruch gegen Direktmarketing**" beschriebenen Methoden entschieden haben, unsere nicht zielgerichteten Anzeigen weiterhin sehen können, während Sie online sind, wenn Ihre Interesseneinstellungen auf Facebook auf ein (von Facebook vordefiniertes) Zielgruppensegment ausgerichtet sind, mit dem unser Unternehmen ebenfalls verbunden ist. Wir kontrollieren nicht, ob Ihnen diese Anzeigen angezeigt werden.

- Im Falle von Dritten, die nicht in diesem Abschnitt aufgeführt sind, konsultieren Sie bitte deren **Datenschutz- und Cookie-Richtlinien**, um mehr über die Anzeigen zu erfahren, die Ihnen angezeigt werden, während Sie online sind, und wie Sie sich abmelden können.